CONSUMAN EVOLUTION

Política de Privacidad

Aplicaciones móviles Android e iOS

Responsable	ATRIX S.A.
Última actualización	24 de septiembre de 2026
CUIT / Identificación fiscal	**30711995184**
Correo de privacidad	**soporte@consuma.com**

Documento público de privacidad para Consuman Evolution.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CONSUMAN EVOLUTION

Última actualización: 24 de septiembre de 2026

Responsable: ATRIX S.A.

CUIT / Identificación fiscal: **30711995184**

Domicilio legal: **Duarte Quiros 1696 1ro D**

Correo electrónico de privacidad: **soporte@consuma.com**

1. Introducción

ATRIX S.A. ("ATRIX") desarrolla y opera Consuman Evolution, una solución de gestión orientada principalmente a empresas, industrias y organizaciones, que incluye aplicaciones móviles para Android e iOS.

La presente Política de Privacidad describe cómo se recopilan, utilizan, almacenan, procesan y protegen los datos personales relacionados con el uso de la aplicación móvil Consuman Evolution y de los servicios tecnológicos necesarios para su funcionamiento.

Consuman Evolution es una aplicación de uso empresarial. Las cuentas son creadas, administradas y autorizadas por la organización o empresa cliente correspondiente. La aplicación no ofrece un proceso de registración pública o autónoma para usuarios particulares.

Esta Política complementa los Términos y Condiciones, contratos comerciales y demás acuerdos que pudieran existir entre ATRIX y cada organización cliente.

2. Roles en el tratamiento de datos

Debido a la naturaleza empresarial de Consuman Evolution, el rol de cada parte puede variar según el tipo de información tratada.

Respecto de la información que una organización cliente incorpora o administra en Consuman Evolution, como datos de sus empleados, usuarios, órdenes de trabajo, solicitudes, tareas y demás información operativa, la organización cliente determina normalmente las finalidades y condiciones del tratamiento, mientras que ATRIX procesa dichos datos para prestar el servicio contratado.

En estos casos, la organización cliente podrá actuar como responsable, controlador o figura equivalente conforme a la legislación aplicable, y ATRIX como encargado, procesador o proveedor de servicios.

ATRIX podrá actuar como responsable respecto de determinados datos necesarios para la seguridad, auditoría, administración, soporte, diagnóstico y operación técnica de Consuman Evolution.

3. Datos personales que pueden ser tratados

Dependiendo de las funcionalidades habilitadas por cada organización, Consuman Evolution puede tratar las siguientes categorías de información:

3.1. Datos de identificación y cuenta

Pueden incluir:

- nombre y apellido;
- correo electrónico;
- número de teléfono;

- DNI, CUIT u otros identificadores;
- cargo o función;
- empresa u organización;
- identificadores internos de usuario;
- fotografía o avatar;
- idioma y preferencias;
- roles y permisos;
- información asociada a autenticación y autenticación multifactor.

Las credenciales pueden ser administradas directamente por Consuman Evolution o mediante proveedores de identidad compatibles, como Google o Microsoft.

3.2. Información laboral y operativa

La aplicación permite registrar y consultar información vinculada con la operación de la organización, como:

- solicitudes de trabajo;
- órdenes de trabajo;
- tareas;
- responsables y usuarios asignados;
- fechas y horarios;
- tiempo trabajado;
- activos, equipos y ubicaciones;
- notas y comentarios;
- insumos, herramientas y recursos;
- fallas y paradas de equipos;
- formularios y campos personalizados;
- registros de auditoría;
- archivos adjuntos.

Parte de esta información puede relacionarse directa o indirectamente con un usuario determinado.

3.3. Cámara, fotografías y archivos

Consuman Evolution puede solicitar acceso a la cámara y permitir al usuario seleccionar archivos, imágenes o documentos.

Estas funcionalidades se utilizan, entre otros fines, para:

- adjuntar fotografías o documentación a solicitudes, tareas u órdenes de trabajo;
- cargar archivos requeridos por procesos empresariales;
- escanear códigos QR o códigos de barras;
- actualizar la imagen de perfil.

El acceso ocurre únicamente cuando el usuario utiliza una funcionalidad que lo requiere.

3.4. Ubicación y mapas

Consuman Evolution permite asociar coordenadas, direcciones o ubicaciones a determinados registros.

La ubicación puede ser seleccionada mediante mapas, búsqueda de direcciones o selección manual realizada por el usuario.

Consuman Evolution no realiza seguimiento continuo de la ubicación del usuario ni trazabilidad de ubicación en segundo plano.

Los servicios de mapas y búsqueda de direcciones pueden ser proporcionados por Google Maps y Google Places.

3.5. Micrófono, audio y funcionalidades de voz

Determinadas funcionalidades permiten completar información mediante comandos de voz.

El micrófono se activa únicamente cuando el usuario inicia expresamente una función de voz.

El audio se envía al backend de Consuman Evolution y posteriormente a Microsoft Azure AI Speech para realizar la transcripción.

ATRIX no almacena permanentemente el archivo de audio utilizado para esta función. Una vez procesado, el audio temporal es descartado conforme al funcionamiento del servicio.

El texto resultante puede ser revisado o corregido por el usuario antes de continuar su procesamiento.

3.6. Inteligencia artificial

Consuman Evolution utiliza servicios de inteligencia artificial para interpretar instrucciones y facilitar la carga de información.

Actualmente pueden utilizarse servicios de Microsoft Azure OpenAI / Azure AI Foundry.

Cuando el usuario utiliza estas funciones pueden procesarse:

- el texto transcrito o ingresado;
- información sobre los campos disponibles del formulario;
- fecha, hora y zona horaria;
- información necesaria para interpretar la solicitud;
- determinados nombres o referencias de registros existentes dentro de la organización;
- información de insumos, activos, parámetros u otras entidades necesarias para ejecutar la acción solicitada.

No se envían intencionalmente al modelo de inteligencia artificial el correo electrónico, nombre, identificador interno, dirección IP ni información del dispositivo del usuario como parte de estas solicitudes.

Sin embargo, el propio contenido ingresado o pronunciado por el usuario puede contener nombres u otros datos personales.

Los servicios de inteligencia artificial utilizados por ATRIX tienen como finalidad interpretar instrucciones, completar campos o facilitar operaciones dentro de Consuman Evolution. ATRIX no utiliza esta información para entrenar modelos propios de inteligencia artificial.

3.7. Información técnica y de seguridad

Para garantizar la seguridad, estabilidad y correcto funcionamiento del servicio pueden recopilarse:

- dirección IP;
- fecha y hora de acceso;
- tipo y modelo de dispositivo cuando se encuentra disponible;
- sistema operativo;
- navegador o User-Agent;
- identificadores técnicos;
- tipo de dispositivo;
- registros de acceso;
- acciones realizadas dentro del sistema;
- eventos de auditoría;
- errores y excepciones;

- tiempos de respuesta y métricas de rendimiento.

Esta información permite detectar accesos indebidos, investigar incidentes, resolver errores, identificar problemas específicos de ciertos dispositivos y mejorar la estabilidad de la plataforma.

3.8. Notificaciones

Consuman Evolution utiliza servicios de notificaciones push, incluyendo Firebase Cloud Messaging (FCM).

Para esta finalidad puede procesarse un token técnico asociado al dispositivo y al usuario.

El token se utiliza exclusivamente para posibilitar el envío de las notificaciones correspondientes.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos pueden utilizarse para:

- proporcionar las funcionalidades de Consuman Evolution;
- identificar y autenticar usuarios;
- gestionar permisos y accesos;
- permitir la gestión de solicitudes, órdenes de trabajo y demás procesos empresariales;
- almacenar y mostrar información ingresada por los usuarios;
- enviar notificaciones;
- procesar comandos de voz;
- utilizar funciones asistidas mediante inteligencia artificial;
- brindar mapas y búsqueda de ubicaciones;
- mantener registros de auditoría;
- prevenir accesos no autorizados y fraudes;
- investigar incidentes de seguridad;
- diagnosticar y corregir errores;
- mantener y mejorar la estabilidad y rendimiento de la aplicación;
- cumplir obligaciones legales o contractuales;
- brindar soporte técnico.

ATRIX no utiliza los datos personales recopilados mediante Consuman Evolution para publicidad comportamental ni vende datos personales a terceros.

5. Proveedores y terceros

Para prestar el servicio, ATRIX puede utilizar proveedores tecnológicos especializados.

Entre ellos pueden encontrarse:

Microsoft Azure, para infraestructura, alojamiento, procesamiento, autenticación, monitoreo y otros servicios tecnológicos.

Azure AI Speech, para convertir audio en texto.

Azure OpenAI / Azure AI Foundry, para interpretar determinadas instrucciones introducidas por los usuarios y asistir en la ejecución de funcionalidades.

LangSmith / LangChain, utilizado para trazabilidad y observabilidad de determinadas operaciones relacionadas con inteligencia artificial. Dependiendo de la configuración, las trazas pueden contener el texto transcrito, referencias utilizadas para resolver campos, resultados obtenidos y mensajes producidos por el sistema.

Google Firebase, para notificaciones push y servicios relacionados.

Google Maps y Google Places, para mapas, direcciones y selección de ubicaciones.

Google Identity, cuando se utilice inicio de sesión mediante Google.

Microsoft Identity Platform / Microsoft Entra ID, cuando se utilice autenticación mediante cuentas Microsoft.

Otros proveedores tecnológicos podrán ser incorporados o sustituidos cuando resulte necesario para operar el servicio. ATRIX procurará que dichos proveedores estén sujetos a obligaciones adecuadas de seguridad, confidencialidad y protección de datos.

6. Inteligencia artificial y conservación por proveedores

ATRIX no almacena permanentemente en su backend los audios utilizados para las funciones de transcripción de voz.

Las transcripciones utilizadas exclusivamente durante la interpretación mediante inteligencia artificial tampoco se almacenan como conversaciones independientes en la base de datos de Consuman Evolution, salvo que su resultado posteriormente forme parte de un registro que el usuario decida guardar.

Determinados proveedores tecnológicos pueden mantener temporalmente información necesaria para prestar sus servicios, garantizar la seguridad, prevenir usos abusivos, mantener trazabilidad técnica o proporcionar funcionalidades con estado.

Azure OpenAI / Azure AI Foundry puede almacenar información relacionada con determinadas funcionalidades con estado utilizadas por Consuman Evolution, como la Responses API.

LangSmith puede almacenar trazas técnicas de las operaciones de inteligencia artificial conforme a la configuración y política de retención contratada por ATRIX.

ATRIX procura configurar estos servicios limitando la información compartida a la necesaria para prestar la funcionalidad correspondiente.

7. Datos de inteligencia artificial y entrenamiento de modelos

Los datos enviados por Consuman Evolution a los servicios empresariales de Microsoft Azure no se utilizan por ATRIX para entrenar modelos generales de inteligencia artificial.

De acuerdo con las condiciones aplicables a los servicios utilizados, Microsoft indica que los prompts, respuestas y datos del cliente procesados mediante Azure OpenAI / Azure AI Foundry no se ponen a disposición de OpenAI y no se utilizan para entrenar los modelos fundacionales sin autorización del cliente.

LangChain establece igualmente que los datos de clientes de LangSmith no son utilizados para entrenar o desarrollar sus modelos o productos.

8. Almacenamiento y alojamiento

Como configuración habitual, Consuman Evolution utiliza infraestructura de Microsoft Azure administrada por ATRIX.

En determinados contratos, la solución puede ser desplegada total o parcialmente en una infraestructura de Microsoft Azure contratada o administrada por la propia organización cliente.

En dichos casos, determinadas obligaciones relacionadas con alojamiento, ubicación geográfica, seguridad y conservación podrán depender también de las configuraciones y decisiones adoptadas por la organización cliente.

9. Transferencias internacionales

Debido al uso de infraestructura y proveedores tecnológicos globales, determinados datos pueden ser almacenados o procesados fuera del país de residencia del usuario.

La ubicación efectiva dependerá, entre otros factores, de:

- la región de Azure utilizada;
- la infraestructura seleccionada por ATRIX o la organización cliente;
- los servicios tecnológicos contratados;
- la configuración de cada proveedor.

Cuando la legislación aplicable lo requiera, ATRIX adoptará o exigirá medidas legales, contractuales y técnicas apropiadas para proteger las transferencias internacionales de datos.

10. Conservación de la información

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para prestar Consuman Evolution y mientras exista una relación contractual vigente con la organización cliente.

Luego de la finalización del servicio, los datos de la organización podrán mantenerse por el período establecido en los Términos y Condiciones y contratos aplicables, actualmente previsto en hasta noventa (90) días, salvo que exista una obligación legal, contractual o de seguridad que justifique otro plazo.

Las copias de seguridad pueden mantenerse temporalmente hasta cumplir su correspondiente ciclo técnico de rotación y eliminación.

Los registros de auditoría, seguridad y cumplimiento podrán conservarse durante períodos diferentes cuando sean necesarios para investigar incidentes, cumplir obligaciones legales, mantener la integridad del sistema o defender derechos de ATRIX o de terceros.

Los proveedores tecnológicos pueden aplicar sus propios períodos de conservación conforme a sus servicios y a la configuración contratada.

11. Seguridad

ATRIX implementa medidas técnicas y organizativas destinadas a proteger la información contra acceso, pérdida, alteración, divulgación o tratamiento no autorizado.

Entre estas medidas pueden incluirse:

- comunicaciones cifradas mediante HTTPS/TLS;
- autenticación mediante tokens;
- autenticación multifactor;
- controles de acceso basados en roles y permisos;
- registros de auditoría;
- infraestructura administrada mediante Microsoft Azure;
- mecanismos de cifrado para determinados datos almacenados;
- monitoreo y registro de eventos de seguridad;
- políticas de acceso restringido.

Ningún sistema informático puede garantizar una seguridad absoluta. ATRIX revisa y mejora periódicamente las medidas aplicadas conforme evoluciona la plataforma y los riesgos asociados.

12. Datos almacenados en el dispositivo

Consuman Evolution puede almacenar localmente determinada información necesaria para su funcionamiento, incluyendo:

- sesión del usuario;
- tokens de autenticación;
- preferencias;
- información básica del perfil;
- filtros y configuraciones;
- contadores de notificaciones;
- archivos temporales;
- fotografías o documentos utilizados como adjuntos.

Parte de esta información puede permanecer en el dispositivo hasta que sea eliminada por la aplicación, por el sistema operativo, por el usuario o mediante la desinstalación de la aplicación.

Los archivos que el usuario descargue expresamente podrán permanecer en el almacenamiento del dispositivo y quedarán bajo el control del usuario.

13. Biometría

Consuman Evolution puede utilizar los mecanismos biométricos proporcionados por Android o iOS para facilitar la validación del usuario.

ATRIX no recibe ni almacena huellas digitales, reconocimiento facial u otros datos biométricos utilizados por el sistema operativo.

La comprobación biométrica se realiza localmente mediante los mecanismos de seguridad del dispositivo.

14. Derechos de los usuarios

Dependiendo de la jurisdicción aplicable, el usuario puede tener derecho a:

- conocer qué datos personales se encuentran almacenados;
- solicitar acceso a ellos;
- solicitar su corrección o actualización;
- solicitar su eliminación;
- solicitar la limitación del tratamiento;
- oponerse a determinados tratamientos;
- solicitar portabilidad cuando corresponda;
- retirar un consentimiento cuando el tratamiento dependa de él;
- presentar una reclamación ante la autoridad competente.

Debido a que las cuentas de Consuman Evolution son creadas y administradas por organizaciones clientes, el usuario deberá dirigirse inicialmente al administrador de Consuman Evolution de su propia organización para gestionar modificaciones, bajas o eliminaciones relacionadas con su cuenta.

El usuario también podrá comunicarse con ATRIX mediante **soporte@consuma.com** cuando necesite asistencia en relación con el tratamiento de sus datos.

ATRIX podrá requerir información razonable para verificar la identidad del solicitante y podrá coordinar la solicitud con la organización cliente cuando esta sea responsable de los datos involucrados.

Determinada información podrá conservarse cuando exista una obligación legal, contractual, de seguridad, auditoría o defensa de derechos que lo justifique.

15. Eliminación de cuentas

Los usuarios no crean sus cuentas directamente desde la aplicación. Las cuentas son administradas por usuarios autorizados de la organización cliente.

Cuando un usuario necesite solicitar la baja o eliminación de su cuenta deberá realizar la solicitud al administrador correspondiente de su organización.

Los administradores con los permisos necesarios podrán gestionar la baja conforme a las funcionalidades y políticas de la organización.

Cuando resulte necesario, ATRIX podrá asistir a la organización cliente a través de **soporte@consuma.com**.

La eliminación de una cuenta no necesariamente implica la eliminación inmediata de todos los registros históricos relacionados con operaciones empresariales, auditorías, órdenes de trabajo u otros registros que la organización cliente o ATRIX deban conservar por razones legítimas, contractuales, legales o de seguridad.

16. Menores de edad

Consuman Evolution es una herramienta empresarial destinada a personal autorizado de empresas y organizaciones y no está dirigida a menores de 18 años.

ATRIX no pretende recopilar intencionalmente datos personales de menores mediante la aplicación.

17. Datos sensibles

Consuman Evolution no está diseñado específicamente para recopilar categorías especiales o sensibles de datos personales, tales como información médica, datos biométricos para identificación, orientación sexual, religión, opiniones políticas u otros datos equivalentes conforme a la legislación aplicable.

Los usuarios y organizaciones clientes deben evitar incorporar este tipo de información salvo que resulte estrictamente necesaria para una finalidad legítima y cuenten con una base jurídica adecuada para hacerlo.

18. Publicidad y comercialización de datos

Consuman Evolution:

- no contiene publicidad de terceros;
- no utiliza datos personales para publicidad comportamental;
- no vende datos personales;
- no comercializa bases de datos de usuarios.

19. Bases jurídicas

Dependiendo del país, contexto y tipo de dato, el tratamiento podrá basarse en:

- la ejecución de un contrato;
- la prestación del servicio solicitado por una organización cliente;
- el interés legítimo en operar, proteger y mejorar la plataforma;
- el cumplimiento de obligaciones legales;

- el consentimiento del usuario cuando la legislación lo exija;
- otras bases jurídicas reconocidas por la legislación aplicable.

Cuando ATRIX actúe únicamente como encargado o procesador, el fundamento jurídico principal del tratamiento será determinado por la organización cliente responsable de los datos.

20. Legislación aplicable

ATRIX S.A. se encuentra constituida en la República Argentina y trata datos conforme a la legislación argentina aplicable, incluida la Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales, sin perjuicio de las obligaciones adicionales que pudieran resultar aplicables cuando Consuman Evolution sea utilizado en otros países.

Cuando una legislación extranjera otorgue derechos adicionales a los usuarios, ATRIX y la organización cliente procurarán atenderlos conforme al rol que corresponda a cada parte.

21. Modificaciones de esta Política

ATRIX podrá actualizar esta Política de Privacidad como consecuencia de:

- nuevas funcionalidades;
- cambios tecnológicos;
- incorporación o sustitución de proveedores;
- modificaciones regulatorias;
- cambios en las prácticas de tratamiento de información.

Cuando una modificación sea sustancial, ATRIX podrá informar a las organizaciones clientes o usuarios a través de Consuman Evolution, correo electrónico u otros medios razonables.

La fecha indicada al comienzo de esta Política permitirá identificar su última actualización.

22. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política o con el tratamiento de datos personales:

Entidad	ATRIX S.A.
CUIT	**30711995184**
Domicilio	**Duarte Quiros 1696 1ro D**
Correo electrónico	**soporte@consuma.com**
Sitio web	**https://consuman.com/**

Cuando la consulta esté relacionada con información administrada directamente por una organización cliente, ATRIX podrá derivar o coordinar la solicitud con dicha organización.